

Vejledning til reservation af vasketur via betalingspanel i vaskeri og internet.

Vaskeriet Drejøgade 35, 1 sal. 2100 København Ø
November 2021

Der er 6 vasketure pr. dag.

Der kan reserveres max. 2 vasketure pr. gang via panel i vaskeri eller via internet.

Ved reservation af vasketur reserveres begge vaskemaskiner i vaskeriet i den valgte tidsperiode.

Tørretumbler følger med i reservation af vasketid, men er forskudt 30 minutter. Dvs. at hvis du bestiller vasketid fra f.eks. 12.00-14.30 vil du kunne benytte tørretumbleren fra 12.30-15.00.

Vasketur vil være låst til den der har reserveret den indtil 15 minutter inde i vasketuren samt 15 min. efter maskinen er stoppet.

Hvis reservationshaveren ikke benytter sin vasketur indenfor disse 15 minutters intervaller, vil der åbnes op for at andre kan benytte vasketuren – dette er for at give mulighed for chancevask hvis beboere glemmer deres reservation.

For reservation af vasketur via panel i vaskeri:

1. Indlæs vasketag i panel.
2. Tryk på Reservations ikonet nederst til venstre på skærmen. (dagen i dag kommer frem)
3. Tryk på kalenderikonet i midten foroven (og kalenderen kommer frem), tryk på den ønskede dato eller blad til næste måned på piletasten ved siden af kalenderikonet.
4. Tryk på ønsket vasketur/tid.
5. Tryk på godkend (eller annuller).

Den reserverede vasketur ligger nu under ikonet "mine reservationer" hvor den kan ses, hvis man har "glemt hvornår man har reserveret tid, her kan man også annullere den reserverede vasketur, dette gøres ved at markere (trykke på) vasketuren og tryk annuller.

For reservation af vasketur via internet:

1. Gå ind på www.saniva.dk (alternativt direkte link: <http://212.27.14.62/ke.htm>, spring ved direkte link til trin 5!)

OBS! For at kunne reservere via internettet skal du første gang aktivere vasketag på panelet i vaskeriet og vælg "MIN KONTO" (ikon øverst til venstre på skærmen). Derefter kan du reservere via internettet.

2. Tryk på Vasketur (knap/faneblad i den øverste bar)
3. Side kommer frem med valg af vaskeri.
4. Vælg vaskeri (**Drejøgade 35**) og vælg derefter login i brugermenuen øverst til venstre.
5. Skriv brugernavn: Lejemåls nr. (står på vasketag; lejlighed 1.11 er f.eks. 1011) og Password: Første gang du logger ind er password = 1234. Efterfølgende bliver du bedt om at skifte til egen valgte kode.
6. Derefter er du "logget ind" (husk at logge af når du er færdig).
7. Du kan nu i brugermenuen øverst vælge reservation, mine køb, priser og status (er vaskeriet ledigt lige nu), åbningstider m.v.
8. Vælg Reservation og du kommer ind på panelet hvor du kan reservere vasketid (dagen i dag kommer frem som standard)
9. Tryk på kalenderikonet i midten foroven for at vælge en anden dato – der findes både en knap til denne måned og næste måned.
10. Tryk "Bestil" ved en ledig vasketid.
11. Tryk på Bestil (eller Fortryd).

Den reserverede vasketur ligger nu under ikonet "mine reservationer" hvor den kan ses, hvis man har "glemt hvornår man har reserveret tid, her kan man også annullere den reserverede vasketur, dette gøres ved at markere (trykke på) vasketuren og tryk annuller.

Vasketider: Start tider – Slut tider

Tur 1) Kl. 07.00 - Kl. 09.30

Tur 2) Kl. 09.30 - Kl. 12.00

Tur 3) Kl. 12.00 - Kl. 14.30

Tur 4) Kl. 14.30 - Kl. 17.00

Tur 5) Kl. 17.00 - Kl. 19.30

Tur 6) Kl. 19.30 - Kl. 22.00

Vaskemaskiner: Maskine som kan reserveres v/reservation.
Vaskemaskiner = maskine nr. 1 og 2

Tørretumbler: Reserveres ikke, men er forbeholdt vasketur.
Tørretumbler = maskine nr. 3
Må benyttes indtil 30 minutter efter vasketur er slut.

Vigtige informationer:

Vask i gang senest 15. minutter efter vasketur start:

Vaskemaskinerne/turen skal være igangsat senest 15. minutter efter vaske tidens begyndelse ellers bortfalder reservationen automatisk i systemet og vaske turen er derved annulleret og en anden bruger må overtage turen.

Ved reservation er vasketur er "spærret" i 15 minutter

Vaskemaskinerne/turen vil være spærret i 15 min. efter maskinen er stoppet til den, der har reserveret.

Dette for at give mulighed for chancevask.

Sidste vask i gang senest 45. minutter før:

Den sidste vask i vaske turen kan sættes i gang senest 45. minutter før næste vaske turs begyndelse, dog kan maskinerne forsat startes, hvis næste tur ikke er reserveret.

Åbningstider - Betalingspanel/vaskeri:

Betalingspanel vil være åbent fra kl. 06.55 til kl. 22.15

Vaskemaskiner kan igangsættes senest kl. 21.15

Tørretumbler kan igangsættes til kl. 22.15

Fejlmelding via panel:

1. Tryk på Fejlmelding ikonet øverst til venstre på skærmen.
2. Vælg maskintype som ønskes at fejlmelde.
3. Vælg fejl type og maskine nr.
4. Indlæs vasketag i panel.

Priser:

Vaskemaskiner kr. 15,00

Tørretumbler kr. 5,00 pr. 10-minutters periode